

Sono aperte le iscrizioni al corso

Prenotazione e vendita di soluzioni di viaggio (37)

Gestione del cliente (10002)

PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 Asse 2 ISTRUZIONE E FORMAZIONE" - Obiettivo specifico per l'attività formativa 4.e (1) - Campo di intervento 149 e 150 - DGR n. 853 del 04.06.2024. Avviso Pubblico per la presentazione di progetti per Academy di filiera per l'attivazione di percorsi formativi nel Commercio - Turismo Artigianato, Manifattura, Costruzioni, Servizi volti al miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibile per tutti (DGR 741 del 09/08/2024) - Finanziato con DDS n. 10/FOAC del 12.01.2026 - Codice CUP. B33C25000950009 - Codice Sifom 1118292

CORSO GRATUITO

per acquisire competenze legate all'assistenza di viaggi, consulenza turistica e biglietteria aerea

SCADENZA ISCRIZIONI 16/02/2026

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

148 ore (86 teoriche, 54 pratiche e 8 di esame finale) **Febbraio - Aprile 2026**

Lezioni di mezza giornata dal Lunedì al Venerdì fino al termine del corso

SEDE DEL CORSO Ancona -

Via I Maggio, 156 - 60131

FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

La finalità del corso è formare una figura professionale capace di effettuare prenotazioni svolgendo ricerche e verifiche preliminari delle diverse soluzioni in base alle richieste del cliente, gestire le transazioni di acquisto delle soluzioni prescelte, curare la successiva fatturazione e fornire al cliente tutta la documentazione informativa e contabile prevista (UC 37).

La figura formata sarà inoltre in grado di gestire il cliente lungo tutto il contatto: ascoltare e interpretare i bisogni, comunicare in modo chiaro ed efficace, fornire informazioni complete sul servizio, gestire l'incasso e la documentazione fiscale, e curare la corretta consegna/attivazione del servizio con un approccio orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente (UC 10002)

REQUISITI E DESTINATARI

Il corso, **completamente gratuito** per i partecipanti, è rivolto a n. 15 allievi (di cui almeno 8 donne) + 3 uditori.

I partecipanti:

- devono essere residenti o domiciliati nella **Regione Marche**,
- di età compresa tra i **18 e i 60 anni**, *indipendentemente dalla condizione occupazionale* e dalla cittadinanza
- in possesso di titolo di istruzione e formazione professionale (IeFP) / qualifica di formazione professionale di livello EQF 3 oppure esperienza lavorativa pregressa (documentata da contratti di lavoro/incarichi secondo la normativa o Scheda Anagrafico-Professionale) di almeno 18 mesi negli ultimi 5 anni.

Per i **cittadini stranieri** è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.

SINTESI PROGRAMMA DIDATTICO

- UF1: Orientamento e introduzione alla figura professionale (8 ore)
- UF2: Prenotazione e vendita di soluzioni di viaggio (72 ore)
- UF3: Gestione del cliente (48 ore)
- UF4: Sicurezza nei luoghi di lavoro (12 ore)
- UF5: Esame finale (8 ore)

TITOLO RILASCIATO

A coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore complessive e avranno superato l'esame finale, verrà rilasciato l'attestato di qualificazione professionale corrispondente alle UC 37 - Prenotazione e vendita di soluzioni di viaggio e UC 10002 - Gestione del cliente, associate al profilo 14 OPERATORE DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA del Repertorio dei Profili Professionali (DGR. N. 1412 del 22/12/2014 e s.m.i.)

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda dovrà essere inviata a mezzo raccomandata A/R (farà fede il timbro postale), consegnata a mano o inviata per PEC all'indirizzo **sidasrl@legalmail.it** entro e non oltre il giorno **16/02/2026** e dovrà essere corredata di:

- Domanda di iscrizione (format Regione)
- Copia del documento d'identità in corso di validità
- Curriculum Vitae

Tutta la documentazione dovrà pervenire al seguente indirizzo:

Sida Group srl

Via 1 maggio 156 - 60131 Ancona

Rif. Scheda 1118292

La modulistica è disponibile sul sito www.sidagroup.com.

La mancanza di uno solo dei requisiti di ammissione comporta la perdita del diritto di partecipazione al corso.

SELEZIONI

I/Le candidati/e devono considerarsi convocati/e per la selezione il giorno **19/02/2026 alle ore 9.00** presso la sede Sida Group - Via Albertini n. 36, Blocco I - Ancona.

Qualora le regolari candidature superino i posti disponibili si effettuerà una selezione secondo le disposizioni previste dalla DGR n. 19 del 20/01/2020 che consisterà in: valutazione del titolo di studio e requisiti professionali, una prova scritta (risposta multipla), volta a valutare le competenze individuali dei candidati (sugli argomenti del corso e cultura generale), ed un colloquio su: materie del corso, motivazione di partecipazione e cultura generale.

I candidati per essere ammessi dovranno aver conseguito un punteggio minimo di 60/100. In caso di assenza si perderà il diritto alla partecipazione al corso.

Per info, modulo d'iscrizione e domanda di partecipazione vai su: www.sidagroup.com/ai-focus